

## MODEL LICENCJONOWANIA DESKCENTER MANAGEMENT SUITE

POJEDYNCZE LICENCJE NA UŻYTKOWNIKA	
Tytuł	Opis
<b>Pakiet Podstawowy</b>	<p><b>Pakiet Podstawowy</b> (DeskCenter Basic Package) jest wymaganą licencją dla każdego użytkownika na podstawowe moduły DeskCenter® Management Suite zawierające wszystkie najważniejsze, bazowe funkcje aplikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania (hardware and software inventory)</li> <li>• zarządzanie zasobami IT (asset management)</li> <li>• zarządzanie licencjami (license management)</li> <li>• zarządzanie użytkownikami (user management)</li> <li>• zarządzanie energią - poszanowanie środowiska i oszczędności dla firmy (energy management)</li> <li>• raportowanie (reporting)</li> </ul>
<b>Software Asset Management (SAM) DNA</b>	<p><b>Software Asset Management (SAM) DNA - licencja rozszerzająca DCMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• automatyczna identyfikacja w oparciu o bazę danych zawierającą ponad 20.000 rekordów o produktach licencjonowanych jak i freeware oraz około 60 reguł licencjonowania</li> </ul>
<b>Application metering</b>	<p><b>Application metering – licencja rozszerzająca DCMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• statystyki użycia procesów i aplikacji wg komputerów lub użytkowników</li> <li>• rozpoznaje zmienione nazwy aplikacji</li> <li>• obsługa Windows Terminal Server</li> <li>• moduł zintegrowany z zarządzaniem licencjami (license management)</li> </ul>
<b>Realtime System Management</b>	<p><b>Realtime System Management – licencja rozszerzająca DCMS</b></p> <p>Moduł umożliwiający zdalne sterowanie, centralne zarządzanie serwerami, zdalny dostęp do informacji z każdego miejsca, startowanie/zatrzymywanie procesów, usług, uruchamianie poleceń programów.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zarządzanie systemami komputerowymi (konfiguracja sieci, zarządzanie użytkownikami, kontrola procesów i usług)</li> <li>• zarządzanie grupami (Wake on LAN, Shutdown/Reboot, zakładanie kont użytkowników, wysyłanie wiadomości sieciowych)</li> <li>• zdalny desktop lub system UltraVNC</li> <li>• użycie aktywnych skryptów VB lub C# (Active Scripting Toolbox) –integracja z funkcjami zarządzającymi, stworzonymi przez użytkownika</li> <li>• edycja rejestrów Windows systemów klienckich</li> <li>• centralne zarządzanie planowymi skryptami i inwentaryzacją</li> </ul>
<b>OS Deployment</b>	<p><b>OS Deployment – licencja rozszerzająca DCMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zintegrowana, kompletna i automatyczna instalacja systemów operacyjnych</li> <li>• przygotowanie "paczek" instalacyjnych do systemów operacyjnych MS</li> <li>• administracja kluczami instalacyjnymi i aktywacyjnymi według adresów MAC</li> <li>• dostarczanie jako „bootable” CD-ROM lub PXE</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• administracja numerami seryjnymi</li> <li>• kompletne, zdalne zarządzanie plikami i sterownikami</li> <li>• wsparcie Microsoft® Windows™ NT, Windows™ 2000, Windows™ Server NT/2000/2003/2008, Windows™ XP, Windows™ Vista (wszystkie wersje), Windows™ 7</li> <li>• tworzenie plików odpowiedzi dla nienadzorowanej instalacji OS</li> <li>• wdrożenia z użyciem CD/DVD, pamięci flash, ISO image, zintegrowanego serwera PXE lub alternatywnych serwerów TFTP/DHCP/PXE</li> </ul>
<b>Software Deployment</b>	<p><b>Software Deployment – licencja rozszerzająca DCMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wdrożenie oprogramowania dla pakietów Microsoft Installer (MSI), VMWare ThinApp, standardowych ustawień i sterowników</li> <li>• Microsoft Installer Commandline Editor</li> <li>• wsparcie dystrybuowanych części oprogramowania</li> <li>• wariantowe wdrożenia pakietów oprogramowania poprzez funkcje decyzyjne (IF-THEN-rules)</li> <li>• integracja wirtualizacji platformy VMWare ThinApp</li> </ul>
<b>Patch Management</b>	<p><b>Patch Management – licencja rozszerzająca DCMS (wymagana licencja Software Deployment)</b></p> <p>Funkcja pozwalająca na szybką kontrolę brakujących uaktualnień systemu operacyjnego, automatyczna analiza stacji pod kątem wymaganych uaktualnień, identyfikacja słabych punktów, masowe instalacje uaktualnień</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• centralna administracja wdrażanych i dostarczanych poprawek dzięki agentowi SDI skanującemu system i wykrywającemu brakujące poprawki</li> <li>• automatyczne pobieranie poprawek wg zdefiniowanego harmonogramu</li> <li>• możliwość odinstalowania poprawek</li> </ul>
<b>File and Contract Repository</b>	<p><b>File and Contract Repository - licencja rozszerzająca moduł Asset Management.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• archiwizacja dokumentacji bezpośrednio w bazie danych DCMS</li> <li>• tryb tylko do odczytu lub jako obiekty OLE</li> <li>• klasyfikacja wg kategorii użytkownika</li> <li>• dodatkowe informacje o dokumentach</li> <li>• wielokrotne linki do systemów/komponentów/użytkowników/licencji</li> </ul>
<b>POJEDYNCZE LICENCJE NA KOMPONENT</b>	
<b>Tytuł</b>	<b>Opis</b>
<b>Inwentaryzacja SNMP</b>	<p><b>Inwentaryzacja SNMP (Simple Network Management Protocol) (nie zależy od liczby podstawowych licencji)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• automatyczna inwentaryzacja urządzeń obsługujących SNMP</li> <li>• kontrola wg protokołu SNMP</li> <li>• zarządzanie w oparciu o schematy SNMP</li> <li>• import plików MIB (Management Information Base)</li> <li>• możliwość podglądu urządzeń w przeglądzie komponentów</li> </ul>



<b>Zarządzanie zasobami IT dla komponentów pasywnych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>darmowe do ilości licencji na Pakiet Podstawowy (ilość klienckich PC)</li> </ul>
<b>POJEDYNCZE LICENCJE NA NAZWANEGO UŻYTKOWNIKA</b>	
<b>Tytuł</b>	<b>Opis</b>
<b>Helpdesk</b>	<b>Helpdesk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>administracja zgłoszeniami problemów (trouble tickets management)</li> <li>email system management, historia maili, archiwizacja</li> <li>identyfikacja centrów kosztowych i wycena (cost centre)</li> <li>zdalna, centralnie zarządzana konsola webowa</li> <li>baza wiedzy zawierająca web front-end</li> <li>zamykanie rozwiązanych problemów technicznych i ich archiwizacja w czasie w oparciu o określone kryteria (zapis historii danych błędów technicznych)</li> </ul>
<b>Service Calendar</b>	<b>Service Calendar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>administracja siecią wg harmonogramu</li> <li>planowanie zasobów w oparciu o grupy użytkowników (group schedule)</li> <li>definiowanie hierarchii kategorii zadań IT odniesień do systemów, urządzeń peryferyjnych, użytkowników i zgłoszeń Helpdesku</li> <li>obliczanie kosztów i budżetowanie</li> <li>synchronizacja pracy zespołu HelpDesk z użytkownikami</li> </ul>
<b>Deskcenter PocketPC</b>	<b>Deskcenter PocketPC (licencja na urządzenie typu PDA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>kontrola inwentaryzacji zasobów sieci na miejscu</li> <li>interfejsy dla skanera kodów kreskowych</li> <li>dodawanie nowych systemów i komponentów</li> <li>synchronizacja danych z bazą danych DCMS</li> </ul>
<b>POJEDYNCZE LICENCJE NA BAZĘ DANYCH</b>	
<b>Tytuł</b>	<b>Opis</b>
<b>POP3 Connector</b>	<b>POP3 Connector (wymagany moduł Helpdesk)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>serwer POP3 dla Helpdesk, raportowanie problemów technicznych od użytkowników w postaci maili prosto do systemu Helpdesk z możliwością tworzenia nowych zdarzeń</li> </ul>

